

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

### การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐานชาติ

#### สำหรับผู้ปฏิบัติงานในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนส่วนกลาง

จากการประเมินการอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐานชาติสำหรับผู้ปฏิบัติงานในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนส่วนกลาง จำนวน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ระหว่างวันเสาร์ที่ 17 - วันอาทิตย์ที่ 18 มิถุนายน 2566 และครั้งที่ 2 วันเสาร์ที่ 24 - วันอาทิตย์ที่ 25 มิถุนายน 2566 ณ โรงแรมรอยัลซิติ้ กรุงเทพมหานคร ได้มีการวิเคราะห์ด้วยเทคนิคสถิติขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย (Mean) ความพึงพอใจ เป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ได้แก่ระดับ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด วิเคราะห์ (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

- การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมฯ ได้กำหนดช่วงระดับความพึงพอใจไว้ 5 ระดับ

ความพึงพอใจระดับ	น้อยที่สุด	มีคะแนนในระดับ 1
ความพึงพอใจระดับ	น้อย	มีคะแนนในระดับ 2
ความพึงพอใจระดับ	ปานกลาง	มีคะแนนในระดับ 3
ความพึงพอใจระดับ	มาก	มีคะแนนในระดับ 4
ความพึงพอใจระดับ	มากที่สุด	มีคะแนนในระดับ 5

- สำหรับการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมฯ โดยกำหนดเป็นช่วง ดังนี้

1.00 - 1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ระดับ	น้อยที่สุด
1.51 - 2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ระดับ	น้อย
2.51 - 3.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ระดับ	ปานกลาง
3.51 - 4.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ระดับ	มาก
4.51 - 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ระดับ	มากที่สุด

- แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม มีทั้งหมด 7 รายการ ได้แก่

1. การบรรยายและฝึกปฏิบัติ เรื่อง การบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐานชาติ
2. การบรรยาย เรื่อง แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกสำหรับสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน
3. การบรรยาย เรื่อง การบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก (CPIS)
4. การบรรยาย เรื่อง การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และแผนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้
5. การบรรยาย เรื่อง การจัดทำแผนเผชิญเหตุสถานรับเลี้ยงเด็ก
6. แบ่งกลุ่มจำลองการปฏิบัติ แผนเผชิญเหตุสถานรับเลี้ยงเด็ก
7. ประเมินผลความเหมาะสมของโครงการในภาพรวม

- จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 207 คน ได้แบ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

	ครั้งที่ 1			ครั้งที่ 2			รวม		
ผู้เข้าอบรม (คน)	131			142			273		
ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ (คน)	96			111			207		
รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การบรรยาย เรื่อง การบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการพัฒน เด็กปฐมวัยตามมาตรฐานชาติ							3.71	0.76	มาก
1.1 ความรู้ความเข้าใจ <u>ก่อน</u> เข้ารับการอบรมฯ	3.27	0.81	ปาน กลาง	3.29	1.08	ปาน กลาง	3.28	0.96	ปาน กลาง
1.2 ความรู้ความเข้าใจ <u>หลัง</u> เข้ารับการอบรมฯ	4.10	0.57	มาก	4.16	0.56	มาก	4.14	0.57	มาก
2. การบรรยาย เรื่อง แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกสำหรับสถานรับเลี้ยง เด็กเอกชน							3.65	0.76	มาก
2.1 ความรู้ความเข้าใจ <u>ก่อน</u> เข้ารับการอบรมฯ	3.05	0.82	ปาน กลาง	3.32	1.00	ปาน กลาง	3.19	0.93	ปาน กลาง
2.2 ความรู้ความเข้าใจ <u>หลัง</u> เข้ารับการอบรมฯ	4.07	0.63	มาก	4.15	0.56	มาก	4.12	0.59	มาก
3. การบรรยาย เรื่อง การบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก (CPIS)							3.41	0.87	ปาน กลาง
3.1 ความรู้ความเข้าใจ <u>ก่อน</u> เข้ารับการอบรมฯ	2.76	0.85	ปาน กลาง	2.99	1.18	ปาน กลาง	2.88	1.05	ปาน กลาง
3.2 ความรู้ความเข้าใจ <u>หลัง</u> เข้ารับการอบรมฯ	3.91	0.65	มาก	3.95	0.75	มาก	3.93	0.70	มาก

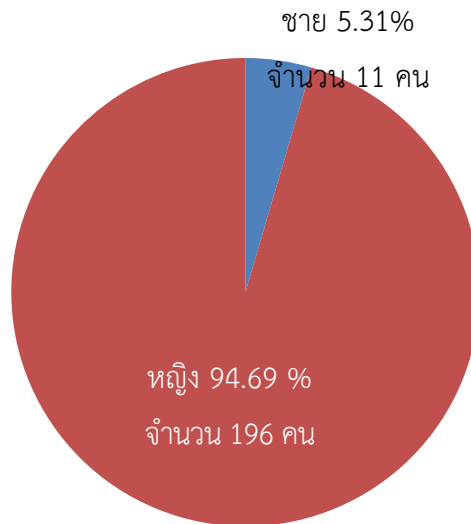
รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>4.การบรรยาย เรื่อง การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และแผนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้</b>							<b>3.92</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความรู้ความเข้าใจ <u>ก่อน</u> เข้าร่วมการอบรมฯ	3.76	0.58	มาก	3.23	0.97	ปานกลาง	3.63	0.73	มาก
4.2 ความรู้ความเข้าใจ <u>หลัง</u> เข้าร่วมการอบรมฯ	4.23	0.57	มาก	4.21	0.60	มาก	4.22	0.59	มาก
<b>5. การบรรยาย เรื่อง การจัดทำแผนเผชิญเหตุสถานรับเลี้ยงเด็ก</b>							<b>3.59</b>	<b>0.78</b>	<b>มาก</b>
5.1 ความรู้ความเข้าใจ <u>ก่อน</u> เข้าร่วมการอบรมฯ	3.05	0.85	ปานกลาง	3.03	1.05	ปานกลาง	3.04	0.96	ปานกลาง
5.2 ความรู้ความเข้าใจ <u>หลัง</u> เข้าร่วมการอบรมฯ	4.13	0.56	มาก	4.14	0.61	มาก	4.14	0.59	มาก
<b>6. แบ่งกลุ่มจำลองการปฏิบัติ แผนเผชิญเหตุสถานรับเลี้ยงเด็ก</b>							<b>3.59</b>	<b>0.80</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความรู้ความเข้าใจ <u>ก่อน</u> เข้าร่วมการอบรมฯ	3.00	0.82	ปานกลาง	3.02	1.11	ปานกลาง	3.01	0.98	ปานกลาง
6.2 ความรู้ความเข้าใจ <u>หลัง</u> เข้าร่วมการอบรมฯ	4.15	0.61	มาก	4.18	0.62	มาก	4.16	0.62	มาก
<b>7. ประเมินผลความเหมาะสมของโครงการในภาพรวม</b>							<b>4.36</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>
7.1 ท่านคิดว่าการอบรมครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่านมากน้อยเพียงใด	4.33	0.62	มาก	4.34	0.51	มาก	4.34	0.57	มาก
7.2 วิทยากรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับหัวข้อที่บรรยายมากน้อยเพียงใด	4.39	0.60	มาก	4.42	0.55	มาก	4.41	0.57	มาก
7.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและสอบถามข้อสงสัย	4.25	0.65	มาก	4.33	0.57	มาก	4.29	0.61	มาก
7.4 ท่านมีความพึงพอใจในภาพรวมของการอบรมฯ ครั้งนี้มากน้อยเพียงใด	4.28	0.69	มาก	4.50	0.58	มาก	4.40	0.64	มาก

### สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐานชาติ  
สำหรับผู้ปฏิบัติงานในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนส่วนกลาง จำนวน 2 ครั้ง จำนวน 207 คน

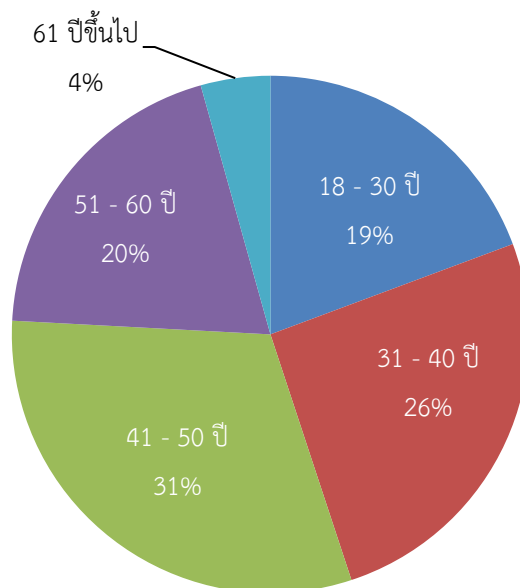
#### 1. ผู้ข้อมูลพื้นฐาน (เพศ)

- ผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 94.69



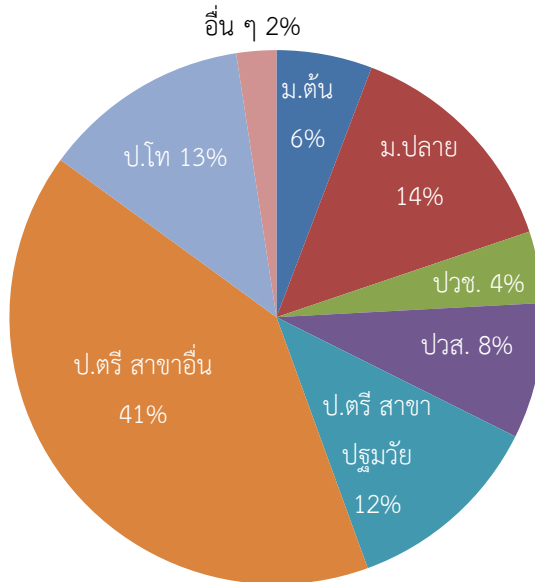
#### 2. ช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

- ผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 31



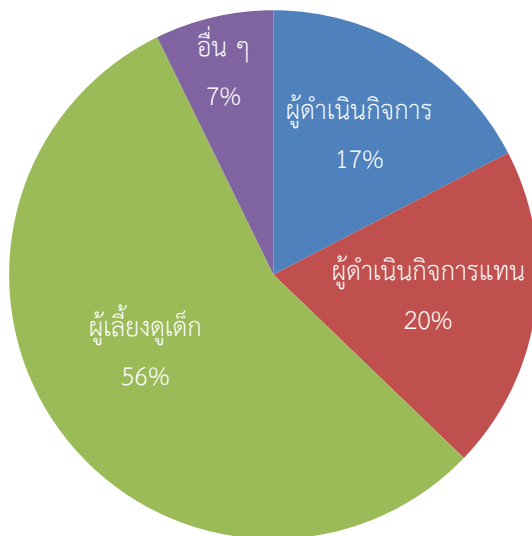
### 3. วุฒิการศึกษา

- ผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีสาขาอื่น คิดเป็นร้อยละ 41



### 4. ตำแหน่งงาน

- ผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานผู้เลี้ยงดูเด็ก คิดเป็นร้อยละ 56



5. ความเหมาะสมของเนื้อหาในการบรรยายและฝึกปฏิบัติ เรื่อง การบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐานชาติ

- ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.71 ระดับความพึงพอใจมาก

6. ความเหมาะสมของเนื้อหาในการบรรยาย เรื่อง แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกสำหรับสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน

- ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.65 ระดับความพึงพอใจมาก

7. ความเหมาะสมของเนื้อหาในการบรรยาย เรื่อง การบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก (CPIS)

- ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.41 ระดับความพึงพอใจปานกลาง

8. ความเหมาะสมของเนื้อหาในการบรรยาย เรื่อง การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และแผนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้

- ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.92 ระดับความพึงพอใจมาก

9. ความเหมาะสมของเนื้อหาในการบรรยาย เรื่อง การจัดทำแผนเผชิญเหตุสถานรับเลี้ยงเด็ก

- ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.59 ระดับความพึงพอใจมาก

10. ความเหมาะสมของแบ่งกลุ่มจำลองการปฏิบัติ แผนเผชิญเหตุสถานรับเลี้ยงเด็ก

- ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.59 ระดับความพึงพอใจมาก

11. ประเมินผลความเหมาะสมของโครงการในภาพรวม

- ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.36 ระดับความพึงพอใจมาก

12. ข้อเสนอแนะของผู้เข้าอบรม ประกอบด้วย

- เนื้อหาหรือวิชาที่ต้องการอบรมในครั้งต่อไป ดังนี้

1) เทคนิค วิธีการรับมือ สำหรับเด็กพัฒนาการล่าช้า เด็กพิเศษ เด็กสมาธิสั้น ออทิสติก

2) ควรจัดอบรมกิจกรรมศิลปะสร้างสรรค์ เกมการศึกษา ดนตรี สื่อการสอน อาหาร

และโภชนาการสำหรับเด็กปฐมวัย

3) วิธีการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการเฝ้าระวัง ป้องกันโรคติดต่อตามฤดูกาลสำหรับเด็กปฐมวัย

4) การอพยพหนีไฟ

5) จิตวิทยาเด็ก

- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ดังนี้

1) ควรจัดอบรมสม่ำเสมอ

2) ขอให้ตัวแทนของสถานรับเลี้ยงเด็กสามารถเข้าอบรมได้มากกว่า ๑ คน

3) จัดอบรมในวันจันทร์ - วันศุกร์

4) จัดอบรมต่างจังหวัด ควบคู่กับการศึกษาดูงาน

5) ให้เพิ่มเวลาในแต่ละวิชามากกว่านี้

