



## ข้อปฏิบัติต่อเด็กของสถานรองรับเด็ก กรมกิจการเด็กและเยาวชน

ข้อปฏิบัติต่อเด็กของสถานรองรับเด็กฉบับนี้ มุ่งเน้นที่จะคุ้มครองสิทธิเด็กและปกป้องเด็กจากการถูกใช้ความรุนแรงทุกรูปแบบที่อยู่ในสถานรองรับเด็กของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ซึ่งบุคลากรในสถานรองรับเด็ก และบุคคลอื่น (ในที่นี้หมายถึง ผู้มาเยี่ยมหน่วยงานหรือผู้ที่ติดต่อกับเด็ก) จำต้องยินยอมและกระทำตามข้อปฏิบัติต่อเด็ก ดังนี้

สถานรองรับเด็ก จะไม่ยอมรับการใช้ความรุนแรงต่อเด็กทุกรูปแบบ ข้อปฏิบัติต่อเด็กนี้มุ่งที่จะปกป้องเด็กปกป้องบุคลากรและบุคคลอื่น หากสถานรองรับเด็กมีเบาะแสที่ชัดเจนว่าพฤติกรรมของบุคลากรและบุคคลอื่นส่อไปในทางที่มีชอบและเป็นอันตรายแก่เด็ก บุคลากรและบุคคลอื่นจะถูกรายงานและดำเนินการตามกรอบการปฏิบัติงานการคุ้มครองเด็กในสถานรองรับเด็ก

### ก. บุคลากรในสถานรองรับเด็กและบุคคลอื่นจะต้องไม่กระทำได้ดังต่อไปนี้โดยเด็ดขาด

- กระทำหรือละเว้นการกระทำอันเป็นการใช้ความรุนแรงทางร่างกาย
- ลงโทษทางร่างกายต่อเด็ก เช่น บิดู ตบ ตี กระโดดลงนั่ง ให้ออกกำลังกายที่เกินกำลังของเด็ก เป็นต้น
- ลงโทษเด็กด้วยการข่มขู่ด้วยท่าทางรุนแรง
- สนับสนุนพฤติกรรมอันจะส่งผลให้เกิดอันตรายต่อเด็ก คนรอบข้าง และทรัพย์สิน
- มีส่วนร่วมหรือยุยงส่งเสริมพฤติกรรมของเด็กในการกระทำความผิดกฎหมาย ไม่ปลอดภัย หรือเป็นอันตราย
- ใช้ ให้ จำหน่าย ชักชวน ให้เด็กใช้สารเสพติด
- ริเริ่มและพัฒนาความสัมพันธ์ฉันชู้สาวหรือมีเพศสัมพันธ์กับเด็ก
- แสดงพฤติกรรมหรือใช้ภาษาที่สื่อหรือแสดงออกที่ส่งผลต่ออารมณ์และพฤติกรรมทางเพศกับเด็ก
- แอบสังเกตการณ์ขณะเด็กทำธุระส่วนตัว เช่น อาบน้ำ แต่งตัว ฯลฯ (ยกเว้นเด็กที่ต้องดูแลเป็นพิเศษ เช่น เด็กเล็ก เด็กทุพพลภาพที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้)
- พุดจาเหยียดหยามให้เด็กรู้สึกอับอาย รู้สึกต่ำต้อย หรือทำให้เด็กรู้สึกว่าถูกใช้ความรุนแรงโดยวาจา
- พุดจาด้วยภาษาที่หยาบคาย ก้าวร้าวต่อเด็ก
- ชักนำ ชักชวนให้เด็กเปลี่ยนความเชื่อทางการเมือง ศาสนา และพระมหากษัตริย์
- ใช้เด็กทำงานเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของเจ้าหน้าที่
- ค้าขายกับเด็กหรือมีการแลกเปลี่ยนเงินกับเด็ก ซื้อสิ่งของ/สินค้าจากเด็ก ให้เงินส่วนตัวของบุคลากรกับเด็ก (ยกเว้น เงินที่ใช้ในกระบวนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายบริหารรับทราบ และสามารถตรวจสอบได้หรือเงินอันเป็นสิทธิของตัวเด็กเอง เช่น เงินที่ผู้ปกครองฝากให้บุคลากรดูแลเบิกจ่ายให้กับตัวเด็ก เป็นต้น)
- เลือกปฏิบัติ หรือให้ความเอาใจใส่กับเด็กคนใดคนหนึ่งเป็นพิเศษ (ยกเว้นเด็กที่ต้องดูแลเป็นพิเศษ)

- ทอดทิ้งเด็กและปฏิเสธในการช่วยเหลือขั้นพื้นฐาน
- อยู่ตามลำพังกับเด็กในห้องสองต่อสอง โดยที่ปิดประตูหน้าต่างมิดชิด
- นอนบนเตียงเดียวกันหรือนอนห้องเดียวกันกับเด็ก (ยกเว้นมีเหตุผลพิเศษสำหรับการปกป้องเด็ก โดยได้รับอนุญาตจากผู้ปกครองหรือผู้อำนวยการ หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองเด็ก)
- พาเด็กกลับบ้านตนเอง หรือพาไปในสถานที่ที่ไม่เกี่ยวข้องในหน้าที่โดยไม่ได้รับอนุญาต

**ข. บุคลากรในสถานรองรับเด็กและบุคคลอื่นจะต้องดำเนินการให้ปลอดภัยต่อเด็กตามกรอบการปฏิบัติงานการคุ้มครองเด็กในสถานรองรับเด็กของกรมกิจการเด็กและเยาวชน**

- วางแผน จัดการและจัดสภาพแวดล้อมให้มีความพร้อม สะดวกและปลอดภัยสำหรับเด็ก
- แลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือหารือสถานการณ์เสี่ยงของเด็กกับบุคลากรฝ่ายสวัสดิการสังคม
- ในกรณีบุคคลภายนอกที่จะมาเยี่ยมเด็กในสถานรองรับเด็ก จะต้องได้รับการอนุญาตจาก ผู้ปกครองหรือผู้อำนวยการ หรือหัวหน้าฝ่ายสวัสดิการสังคมก่อน
- เปิดโอกาสและส่งเสริมให้เด็กได้พูด เล่าเรื่อง หรือข้อกังวลที่เกี่ยวกับการใช้ความรุนแรงทุกรูปแบบ
- หากมีสื่อมวลชนหรือองค์กรอื่นต้องการข้อมูล หรือภาพต่าง ๆ เกี่ยวกับกิจกรรมในสถานรองรับเด็ก บุคลากรต้องแจ้งต่อผู้ปกครองหรือผู้อำนวยการของสถานรองรับเด็ก ในกรณีการทำข่าวบันทึกวิดีโอ สื่อมวลชนต้องติดต่อ ขออนุญาตจากต้นสังกัดเท่านั้น
- หากบุคลากรมีเหตุจำเป็นต้องพาเด็กที่ได้รับการคุ้มครองเดินทาง หรือออกไปค้างคืนนอกสถานรองรับเด็ก ในกรณี เดินทางภายในจังหวัด ผู้ปกครองหรือผู้อำนวยการจะเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ กรณีต้องเดินทางออกนอกจังหวัดต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ว่าราชการจังหวัดเท่านั้น

**ค. บุคลากรในสถานรองรับเด็กและบุคคลอื่นจะต้องดำเนินการต่อการละเมิดฝ่าฝืนข้อปฏิบัติต่อเด็ก โดยปฏิบัติดังต่อไปนี้**

- ต้องรายงานปัญหาทุกประการที่เกี่ยวกับความประพฤติที่ไม่เหมาะสมทั้งหมดทันทีต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองเด็ก หากสงสัยว่าเป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองเด็กเอง ให้รายงานโดยตรงต่อผู้ปกครองหรือผู้อำนวยการของสถานรองรับเด็ก และหากสงสัยว่าเป็นผู้ปกครองหรือผู้อำนวยการ ให้รายงานโดยตรงต่อต้นสังกัด
- ห้ามพยายามสืบสวน คัดค้นกรณีปัญหา ด้วยการเผชิญหน้ากับผู้ถูกกล่าวหาหรือถามคำถามที่มีเด็กร่วมอยู่ด้วย
- รักษารายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการคุ้มครองเด็กไว้เป็นความลับจากทุกคน ยกเว้นเจ้าหน้าที่คุ้มครองเด็ก ผู้ปกครองหรือผู้อำนวยการของสถานรองรับเด็ก

บุคลากรทุกคนต้องตระหนักเสมอว่า ในกรณีที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองเด็กดำเนินการใด ๆ เมื่อเกิดการใช้ความรุนแรงต่อเด็ก บุคลากรมีสิทธิหรือเรื่องนี้กับผู้ปกครองหรือผู้อำนวยการของสถานรองรับเด็กหากบุคลากรและบุคคลอื่น คิดว่าการดำเนินการจัดการกับคดีที่เกิดขึ้นไม่ดีพอก็ควรจะรายงานต่อผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไปจนกว่าจะมีการจัดการอย่างเหมาะสมต่อไป

