

การจัดบริการของบ้านพักเด็กและครอบครัว

ความเป็นมา

บ้านพักเด็กและครอบครัวทำหน้าที่เป็นสถานแรกรับตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 โดยมีหน้าที่ให้ที่พักพิงชั่วคราวสำหรับกลุ่มเป้าหมายที่ประสบปัญหา ให้การช่วยเหลือคุ้มครองสวัสดิภาพและ จัดสวัสดิการสังคมให้กับทุกกลุ่มเป้าหมาย พัฒนาระบบการคุ้มครอง เยียวยา ปันฟูกลุ่มเป้าหมาย เป็นศูนย์รับแจ้งเรื่องราวข่าวสาร และให้คำปรึกษาแนะนำตลอด 24 ชั่วโมง

กลุ่มเป้าหมาย

- เด็ก อายุแรกเกิด - ต่ำกว่า 18 ปี
- เยาวชน อายุ 18 - 25 ปี
- ครอบครัว

(ในกรณีเป็นเด็กแรกเกิด - อายุ 2 ปี และเด็กชาย อายุ 13 ปีขึ้นไป หรือมีน้ำหนัก 45 กิโลกรัม หรือมีส่วนสูง 150 เซนติเมตร พิจารณาส่งเข้าสถานสงเคราะห์โดยเร่งด่วน)

การจัดแบ่งกลุ่มเป้าหมายตามประเภทของปัญหา

1. เด็กที่พึงได้รับการสงเคราะห์ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ได้แก่
 - 1.1 เด็กเร่ร่อน หรือเด็กกำพร้า
 - 1.2 เด็กที่ถูกทอดทิ้งหรือพลัดหลง ณ ที่ใดที่หนึ่ง
 - 1.3 เด็กที่ผู้ปกครองไม่สามารถอุปการะเลี้ยงดูได้ด้วยเหตุใด ๆ เช่น ถูกจำคุก กักขัง พิกการ ทุพพลภาพ เจ็บป่วยเรื้อรัง ยากจน เป็นผู้เยาว์ หย่า ถูกทิ้งร้าง เป็นโรคจิตหรือโรคประสาท
 - 1.4 เด็กที่ผู้ปกครองมีพฤติกรรมหรือประกอบอาชีพไม่เหมาะสมอันอาจส่งผลกระทบต่อพัฒนาการทางร่างกายหรือจิตใจของเด็กที่อยู่ในความปกครองดูแล
 - 1.5 เด็กที่ได้รับการเลี้ยงดูโดยมิชอบ ถูกใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำหรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ถูกทารุณกรรม หรือตกอยู่ในภาวะอื่นใดอันอาจเป็นเหตุให้เด็กมีความประพฤติเสื่อมเสียในทางศีลธรรมอันดีหรือเป็นเหตุให้เกิดอันตรายแก่กายหรือจิตใจ
 - 1.6 เด็กพิกการ
 - 1.7 เด็กที่อยู่ในสภาพยากลำบาก
 - 1.8 เด็กที่อยู่ในสภาพที่จำเป็นต้องได้รับการสงเคราะห์ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง
2. เด็กที่พึงได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพตาม พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ได้แก่
 - 2.1 เด็กที่ถูกทารุณกรรม
 - 2.2 เด็กที่เสี่ยงต่อการกระทำผิด
 - 2.3 เด็กที่อยู่ในสภาพที่จำเป็นต้องได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพตามที่กำหนดในกฎกระทรวง
3. เด็ก เยาวชน และสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว
4. ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ และถูกใช้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย
5. ผู้ประสบปัญหาทางสังคมอื่น ๆ

การจัดบริการของบ้านพักเด็กและครอบครัว

1. บริการด้านสังคมสงเคราะห์
2. การบำบัดฟื้นฟู และปรับสภาพจิตใจ
3. การให้คำแนะนำ ปรึกษา เรื่องที่เกี่ยวข้อง
4. การช่วยเหลือเงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน
5. การมอบสิ่งของเครื่องอุปโภคบริโภค
6. การอำนวยความสะดวกด้านคดี
7. การจัดกิจกรรมนันทนาการ
8. ประเมินสภาพครอบครัว เตรียมความพร้อมเพื่อส่งคืนสู่ครอบครัวและชุมชน
9. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งต่อการสงเคราะห์และคุ้มครองสวัสดิภาพ
10. ส่งเสริม สนับสนุน บุคลากร ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยเหลือระยะยาว
11. ส่งเสริมงานด้านอาสาสมัคร และจิตอาสาในการดำเนินกิจกรรมร่วมกับชุมชน
12. การบริการข้อมูล และข่าวสารภารกิจกรมกิจการเด็กและเยาวชน
13. การให้ความรู้และเผยแพร่กฎหมายเกี่ยวกับเด็ก

กระบวนการสังคมสงเคราะห์

1. การศึกษาข้อเท็จจริง
2. ประเมินและวินิจฉัยปัญหา
3. การวางแผนและแก้ปัญหา
4. การดำเนินการตามแผนที่วางไว้
5. ติดตามและประเมินผล
6. ยุติการให้ความช่วยเหลือและประเมินผล

กลไกการทำงาน

1. หน่วยงานสังกัด พม. ทีม One home
2. หน่วยงานภาครัฐ (มหาดไทย สาธารณสุข องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ยุติธรรม ศึกษาธิการ)
3. เครือข่ายองค์กรเอกชน องค์กรกุศล มูลนิธิ NGO's

การเข้าถึงบริการ

1. ศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300
2. ทีม One home
3. โรงพยาบาล สถานีตำรวจ
4. Walk in
5. การให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

แหล่งข้อมูล

กรมกิจการเด็กและเยาวชน บ้านพักเด็กและครอบครัว 77 จังหวัด
กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน กลุ่มประสานบ้านพักเด็กและครอบครัว โทร.
เว็บไซต์กรมกิจการเด็กและเยาวชน www.dcy.go.th

กระบวนการงานของบ้านพักเด็กและครอบครัว

