



ประกาศกรมกิจการเด็กและเยาวชน
เรื่อง นโยบายด้านความโปร่งใส เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)

กรมกิจการเด็กและเยาวชน จึงได้จัดทำนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ขึ้น เพื่อเป็นมาตรฐานรวมทั้งแนวทางปฏิบัติของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ใช้เป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนที่พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน มีดังนี้

๑. นโยบายด้านนโยบายผู้บริหาร : ผู้บริหารมีนโยบายชัดเจนและยึดมั่นในการส่งเสริมการสร้าง ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในองค์กร

แนวทางปฏิบัติ ๑.๑ มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใสและการตรวจสอบได้

๑.๒ มีความพยายาม/ความคิดริเริ่มของหน่วยงานในการทำงานเพื่อความโปร่งใสและการตรวจสอบได้

๑.๓. บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในองค์กร

๒. นโยบายด้านข้อมูลข่าวสาร : ยึดมั่นและส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้

แนวทางปฏิบัติ ๒.๑ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ/สาธารณชนควรรับรู้ผ่านสื่อมวลชนเป็นระยะ

๒.๒ มีระเบียบที่ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

๓. นโยบายด้านตรวจสอบการทำงานภายในองค์กร : ยึดมั่นและสนับสนุนให้มีระบบการตรวจสอบ

แนวทางปฏิบัติ ๓.๑ มีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องการเงิน/การบัญชี

๓.๒ มีแผนปฏิบัติการเพื่อดำเนินงานตรวจสอบภายในองค์กร

๓.๓ มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ

/๔. นโยบาย...

๔. นโยบายด้านการรับเรื่องร้องเรียน : ยึดมั่นในการจัดการเรื่องร้องเรียนด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

แนวทางปฏิบัติ ๔.๑ มีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

๔.๒ มีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

๔.๓ มีความหลากหลายของช่องทางในการร้องเรียนเรื่องต่าง ๆ

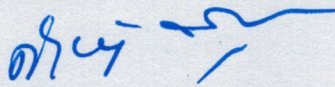
๕. นโยบายด้านการให้บริการ : ยึดมั่นในการให้บริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
เป็นสำคัญ

แนวทางปฏิบัติ ๕.๑ มีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการและผู้รับผิดชอบในแต่ละ
ขั้นตอน

๕.๒ มีการใช้เทคโนโลยีการให้บริการ เพื่อลดการให้อำนาจดุลยพินิจ
ของเจ้าหน้าที่

๕.๓ มีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นางสุรัชชา สุทธิพล)
อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน